

## **APÉNDICE IX.2. MODELO DE ENCUESTA DE LOS SERVICIOS URBANOS DEL AGUA**

---

Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Occidental

Junio de 2013



Nota: los siguientes datos deberán estar referenciados al año 2006, en el caso de que los datos aportados sean de otro año, indicar cual: \_\_\_\_\_

1. Quien gestiona el abastecimiento de agua en el municipio:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> El propio ayuntamiento | <input type="checkbox"/> Mancomunidad o Consorcio |
| <input type="checkbox"/> Empresa pública        | <input type="checkbox"/> Empresa mixta            |
| <input type="checkbox"/> Empresa privada        | <input type="checkbox"/> Otros                    |

Especifique los datos de quien gestiona el servicio:

Nombre entidad: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Persona de contacto: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

2. Servicios prestados (Marcar con X lo que proceda):

Servicios prestados <sup>(1)</sup>			
Abast. alta	Abast. baja <sup>(2)</sup>	Alcantarillado	Depuración (EDAR)

- (1) Preferiblemente rellenar la tabla adjunta al final de la encuesta sobre núcleos de población abastecidos, para un mejor análisis del servicio de abastecimiento y saneamiento.  
 (2) El abastecimiento en baja se puede considerar a partir de los depósitos o planta de potabilización (ETAP) hasta el contador.

3. Volúmenes captados en alta según procedencia del abastecimiento (m<sup>3</sup>/año):

Toma de embalse	Toma de río	Toma de pozo	Toma de manantial	Adquirida a otra entidad

Otro tipo de captación (especifique e indique el volumen m<sup>3</sup>/año):  
 \_\_\_\_\_

4. Tratamiento del agua de abastecimiento:

Nombre de Estación (ETAP)	Volumen tratado (m <sup>3</sup> /año)	Tipo de tratamiento

5. Distribución en baja:

Usos	Número abonados	Volumen distribuido (m <sup>3</sup> /año)	Volumen facturado (m <sup>3</sup> /año)
Doméstico			
Industrial			
Turismo			
Comercio			
Municipal			
Agricultura			
Ganadería			
<b>Total</b>			

6. Relación de volúmenes facturados según estacionalidad: Especificar durante que meses se presenta la temporada alta: \_\_\_\_\_.

Estacionalidad	Volumen facturado (m <sup>3</sup> /año)
Temporada alta	
Resto del año	

En caso de que en el abastecimiento no se perciba un incremento en los volúmenes facturados en la temporada alta, no rellenar la tabla.

7. Indique el número y capacidad de regulación en depósitos:

\_\_\_\_\_

8. Características básicas de la red de distribución:

Servicio	Diámetros (mm)	Longitud (m)	Materiales	% pérdidas	Año aprox. construcción
en alta					
en baja					
<b>Total municipal</b>					

En caso de requerir más espacio, por favor adjuntar hoja con datos

9. Descripción del sistema tarifario (en caso de adjuntar copia completa de las tarifas vigentes, no hace falta rellenar las tablas del punto 9, excepto la de los volúmenes por bloques de consumo:

9.1 Contadores

Tamaño contador (mm)					
Cuota por tamaño contador					
Número de abonados					

- 9.2 Periodo de facturación (marque con una x):

Mensual	Bimestral	Trimestral	Otro

- 9.3 Cuota o consumo mínimo facturado (en caso de que la cuota mínima se refiera a otra estructura por favor indíquelo):

Uso	Tarifa mínima (€/periodo facturación)
Doméstico	
Industrial	
Turismo	
Comercio	
Municipal	
Agricultura	
Ganadería	

- 9.4 Consumo por bloques:

Indique el Uso	Cuota de consumo (bloques)	Tarifa por m <sup>3</sup>	Volumen facturado (m <sup>3</sup> /año)
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		
	Bloque nº de .....m <sup>3</sup> a .....		

10. Breve descripción de la red de abastecimiento (problemas actuales, previsiones de nuevos polígonos industriales y zonas urbanizables)

--

11. Características básicas de la red de saneamiento:

Tipo red	Diámetro (mm)	Longitud (mts)	Material	% Pérdidas	Año aprox. construcción
Alcantarillado					
Colector de aguas sin tratar al medio natural					
Colector a EDAR					
Colector de EDAR al medio natural					
Emisarios al mar					
<b>Total municipal</b>					

12. Tratamiento del agua residual (EDAR):

Nombre Estación EDAR	m <sup>3</sup> /año depurados	Tipo tratamiento	Punto de vertido <sup>(3)</sup>

3: Nombre del cauce, río, zona costera, etc.

13. Breve descripción del sistema de saneamiento (problemas actuales, previsiones de nuevas obras)

--

14. Datos Económicos:

14.1 Costes de los servicios (€/año)

Servicios	Costes de Capital <sup>(4)</sup>	Coste de explotación <sup>(5)</sup>	Costes de personal	Costes de mantenimiento	Costes energético	Otros Costes de explotación
Abast. alta						
Abast. baja						
Alcantarillado						
Depuración						
<b>Total</b>						

4: Coste de capital: anualidad o amortización correspondiente a inversiones propias, o sea, coste que se imputa al usuario en la factura. No se contabiliza aquí el capital proveniente de subvenciones.

5: El coste de explotación corresponde a la suma de los costes de personal, mantenimiento, energético y otros como puede ser coste de conservación.

14.2 Ingresos por facturación (€/año)

Usos	Abastecimiento		Alcantarillado		Depuración	
	Volumen (m <sup>3</sup> /año)	Ingresos (€/año)	Volumen (m <sup>3</sup> /año)	Ingresos (€/año)	Volumen (m <sup>3</sup> /año)	Ingresos (€/año)
Doméstico						
Industrial						
Turismo						
Comercio						
Municipal						
Agricultura						
Ganadería						
<b>Total</b>						

14.3 Otros ingresos<sup>(6)</sup>

Año	Descripción	(€/año)

6: Otros ingresos hacen referencia por ejemplo a venta de agua a otra entidad, transferencias corrientes para cubrir costes de explotación, subvenciones percibidas o transferencias de capital y que por tanto forman parte de un ingreso para cubrir costes de capital. Por favor describir si la subvención se refiere a capital o por ejemplo a la producción de agua (€/m<sup>3</sup>).

**Muchas gracias por su colaboración.**